



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

(* pola obowiązkowe)

DANE PRODUKTU

* Nr faktury lub nr WZ _____ z dnia: _____ Nr Firmy: _____

* Nazwa towaru na fakturze: _____

* Ilość reklamowana: _____

Nr Artykułu: _____ Numer fabryczny (s/n): _____

NABYWCA

* Imię i nazwisko / Firma _____

* Tel.: _____ * e-mail: _____

* Adres korespondencyjny:

ulica: _____ numer: _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

OPIS REKLAMACJI

* Przyczyna reklamacji: _____

* Data stwierdzenia wady: _____ * miejsce stwierdzenia wady: _____

Produkt znajduje się pod adresem:

ulica: _____ numer: _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

tel. kontaktowy: _____

* Oczekiwania Klienta (zaznaczyć właściwe):

Naprawa Wymiana

Szanowni Klienci :

1. Z uwagi na stan pandemii spowodowany koronawirusem termin rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony. Pomimo wyjątkowej sytuacji Nasza Firma będzie wykonywać swoje normalne działania zachowując wszelkie środki ostrożności.

2. W celu przyspieszenia procesu reklamacji wskazane jest przesłanie kompletnie wypełnionego formularza wraz z fakturą zakupu oraz dokumentacją zdjęciową na adres e-mail: reklamacje.krakow@hydrosolar.pl

3. Informujemy, że Współadministratorem Państwa danych osobowych jest Grupa HBH. Państwa dane są przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego wymaganego przepisami prawa. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również złożenia skargi do organu nadzorczego.

4. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych [RODO] znajduje się na 2 stronie formularza reklamacyjnego.

* Data i czytelny podpis składającego reklamację

* Data i czytelny podpis przyjmującego reklamację

Klauzula informacyjna w procesie obsługi reklamacji

Informujemy, że jako Współadministratorzy¹⁾, Spółki należące do Grupy HBH przetwarzają Państwa dane osobowe, w związku z tym uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

1. Ilekroć w niniejszej informacji jest mowa o Współadministratorach danych Osobowych, oznacza to: HBH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa (dalej zwana „HBH”) oraz wszystkie podmioty z Grupy HBH, a także wszystkie inne podmioty powiązane z HBH w rozumieniu Międzynarodowego Standardu Rachunkowości MSR24, w tym również podmioty, które staną się podmiotami powiązаныmi z HBH.
2. Współadministratorami Państwa danych osobowych są Spółki należące do Grupy HBH - zgodnie z definicją zawartą w punkcie 1 niniejszej Informacji. Dane kontaktowe do nas w sprawie Państwa danych osobowych:

**Adres do kontaktu: HBH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. 60-449 Poznań, ul Wichrowa 28.
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: e-mail ochrona.danych@grupa-hbh.pl.**

3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego wymaganego przepisami prawa. Państwa dane osobowe są przetwarzane przez czas wykonywania tych obowiązków reklamacyjnych, a następnie przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przetwarzanie danych Państwa lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje niewykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
4. Informujemy, że Państwa dane przekazujemy:
 - 4.1. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu:
 - organizacjom obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia informatyczne;
 - podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, audytowe, usługi w zakresie obsługi danych osobowych i prawne;
 - 4.2. innym administratorom danych – wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania np. producentowi towaru lub podmiotom prowadzącym obsługę kurierską – w przypadku konieczności dostarczenia towaru z pośrednictwem kuriera.
5. Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz do organizacji międzynarodowych.
6. Decyzje dotyczące Państwa danych osobowych nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym nie dochodzi do procesu profilowania.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku, gdy postanowią Państwo skorzystać z tych praw, możemy zwrócić się do Państwa z prośbą o podanie dodatkowych informacji mających na celu realizację Państwa żądania.
8. Niezależnie od powyższych praw przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza prawo.
9. Dane zostały pozyskane (przez wypełnienie formularza reklamacyjnego) bezpośrednio od Państwa lub od podmiotu składającego w Państwa imieniu reklamację.

¹⁾ HBH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością BYDGOSZCZ Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością GDAŃSK Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością POZNAŃ Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WARSZAWA Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością DOLNY ŚLĄSK Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością GÓRNY ŚLĄSK Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SZCZECIN Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ŁÓDŹ Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KOSZALIN Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KRAKÓW Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KIELCE Sp. k., BIMs PLUS FHH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością RZESZÓW Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ZACHÓD Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WARSZAWA Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością PÓLUDNIE Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ŚLĄSK Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością PÓLNOĆ Sp. k., HTI BP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością CENTRUM Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością MAŁOPOLSKA Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WSCHÓD Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością PODKARPAĆCIE Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością GÓRNY ŚLĄSK Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością DOLNY ŚLĄSK Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KUJAWSKO-POMORSKIE Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WARSZAWA Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością CENTRUM Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością PÓLNOĆ Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością POMORZE ZACHODNIE Sp. k., HYDROSOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością WIELKOPOLSKA Sp. k.